

Informations sur la protection des données

Situation en juin 2025

Fortuna Assurances sur la vie SA (ci-après Fortuna) est consciente de la grande importance que revêtent vos données personnelles. Avec les indications suivantes, nous vous informons sur le traitement de vos données personnelles par Fortuna et sur les droits dont vous disposez.

Veuillez prendre connaissance de la déclaration de confidentialité suivante.

Responsable du traitement des données

Est considérée comme responsable du traitement de vos données la

Fortuna Assurances sur la vie SA
Villes 35
9470 Vaduz
Liechtenstein

Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données par e-mail à l'adresse **privacy@fortuna.li** ou par courrier à l'adresse susmentionnée avec le complément d'adresse "délégué à la protection des données".

Objectifs et bases juridiques du traitement des données

Nous traitons vos données personnelles dans le respect de toutes les dispositions pertinentes en matière de protection des données. Vous trouverez ci-dessous des informations générales plus détaillées sur la manière dont nous traitons vos données.

Le traitement de vos données a lieu en premier lieu aux fins de la conclusion et de l'exécution de contrats avec vous. Si vous faites une demande de couverture d'assurance, nous avons besoin des informations que vous nous fournissez pour la conclusion du contrat et pour évaluer le risque que nous devons prendre en charge. Si le contrat d'assurance est conclu, nous traitons ces données pour l'exécution de la relation contractuelle, par exemple pour l'établissement de la police et de la facture. Nous avons besoin d'informations sur le sinistre pour pouvoir vérifier si un cas d'assurance s'est produit et quel est le montant du sinistre. Il peut également s'agir - si nécessaire - de données de tiers qui sont chargés de constater le sinistre et le cas de prestation (experts), qui peuvent donner des renseignements à ce sujet (autorités, témoins, etc.) ou qui sont en rapport avec le sinistre et le versement de la prestation (médecins, hôpitaux). À cet effet, nous pouvons également avoir recours à des données vous concernant provenant de sources publiques (sites Internet, médias sociaux, etc.).

Dans la mesure où les données relatives à la santé sont indispensables pour déterminer si et à quelles conditions votre contrat d'assurance doit être conclu, nous déterminons, sous réserve de votre consentement, les données relatives à la santé nécessaires à l'évaluation du contrat en partie aussi par le biais de renseignements et de documents de médecins examinateurs ou traitants, d'hôpitaux, d'autres institutions de soins médicaux ou de prévention de la santé ainsi que d'organismes d'assurance sociale.

Nous traitons également vos données à caractère personnel pour établir des statistiques et des évaluations analytiques spécifiques à l'assurance, notamment pour satisfaire aux exigences du droit de la surveillance.

La base juridique de ce traitement de données à caractère personnel à des fins contractuelles est l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD. Dans la mesure où des catégories particulières de données à caractère personnel (par ex. vos données de santé) sont nécessaires à cet effet, nous demandons votre consentement conformément à l'art. 9, par. 2 a) en relation avec l'art. 7 du RGPD. Art. 7 RGPD.

Si nous établissons des statistiques avec ces catégories de données, nous le faisons sur la base de l'art. 9, al. 2, j) du RGPD. Un consentement unique peut être révoqué à tout moment.

En outre, nous traitons vos données à caractère personnel au-delà de l'exécution proprement dite du contrat, afin de protéger nos intérêts légitimes ou ceux de tiers. Cela peut notamment être nécessaire (exemples) :

- pour assurer la sécurité et le fonctionnement des technologies de l'information et pour protéger nos employés et nos actifs,
- pour optimiser nos processus internes,
- pour rendre les données anonymes, par exemple pour en faire des statistiques,
- pour déterminer les risques de solvabilité et de défaillance,
- sur la gouvernance d'entreprise et dans le cadre de restructurations et de transactions,
- pour faire valoir et défendre des droits juridiques, pour prévenir et élucider des délits, en particulier des analyses de données visant à détecter des indices susceptibles d'indiquer un abus d'assurance, ainsi que pour prévenir le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

En outre, nous avons besoin de vos données personnelles pour nous conformer aux obligations légales, telles que les exigences prudentielles, les obligations de conservation en vertu du droit commercial et fiscal ou notre devoir de conseil.

Si nous souhaitons traiter vos données à caractère personnel pour une finalité non mentionnée ci-dessus ou sur d'autres bases juridiques, nous vous en informerons si nécessaire.

Dans le cadre de votre relation d'affaires, vous devrez fournir les données qui sont nécessaires à l'établissement et à l'exécution de notre relation contractuelle ou qui sont prescrites par la loi. Sans ces données, nous ne serons en règle générale pas en mesure de conclure ou d'exécuter le contrat avec vous.

Catégories de destinataires des données personnelles

En raison de la complexité des processus actuels de traitement des données, nous faisons parfois appel à des prestataires de services et les chargeons de traiter vos données ou de leur donner accès à vos données. Certains de ces prestataires de services peuvent se trouver en dehors de l'Espace économique européen (EEE), en principe dans le monde entier, mais en particulier partout où se trouvent des filiales de notre groupe d'entreprises. Toutefois, lorsque nous faisons appel à des prestataires de services, nous veillons en principe à ce que les dispositions applicables en matière de protection des données et les normes de sécurité des données soient respectées. Il peut également s'avérer nécessaire, dans le cadre du traitement de nos dossiers, de transférer ou de traiter conjointement vos données au sein de notre compagnie d'assurance ou de notre groupe.

Participation des réassureurs

Pour l'assurance de certains risques, nous travaillons en étroite collaboration avec nos réassureurs, qui nous soutiennent dans notre examen des risques et des cas de prestations. Pour ce faire, il est nécessaire que nous échangions des données sur votre personne et sur votre relation d'assurance avec nos réassureurs. Cet échange de données n'a lieu en principe que dans le but d'un examen commun de votre risque d'assurance et de vos cas de prestations, ceci dans le respect du cadre prévu à cet effet par la loi sur le contrat d'assurance.

Participation des intermédiaires

Dans vos affaires d'assurance, vous êtes pris en charge par des intermédiaires.

Aux fins du suivi et du conseil, l'intermédiaire recueille et traite les données personnelles relatives à la proposition, au contrat et aux sinistres nécessaires à la conclusion et à l'exécution du contrat. De même, Fortuna transmet à votre intermédiaire les données susmentionnées relatives à votre personne et à

vos rapport d'assurance, dans la mesure où l'intermédiaire a besoin de ces informations pour vous assister et vous conseiller.

Transmission de données aux autorités de contrôle et aux tribunaux ainsi qu'à d'autres tiers

En tant qu'entreprise d'assurance, nous sommes soumis à des exigences réglementaires élevées et à une surveillance constante de la part des autorités. Dans le cadre de leurs missions légales, nous pouvons être amenés à communiquer aux autorités, aux tribunaux, aux commissaires aux comptes, etc. des données à caractère personnel concernant nos preneurs d'assurance ou nos assurés, à leur demande. De même, lors de l'examen de votre cas de prestation, nous pouvons être amenés à faire appel à des tiers tels que des médecins, des établissements hospitaliers, des experts, des avocats ou des entreprises chargées du règlement des sinistres ou des entreprises qui fournissent des renseignements sur la solvabilité et à leur transmettre vos données personnelles. Dans tous ces cas, nous veillons toutefois toujours à ce que les bases légales soient respectées.

Traitement des données au sein du groupe d'entreprises

Afin de garantir une couverture d'assurance complète, certaines prestations de services de Fortuna sont en partie fournies par des entreprises juridiquement indépendantes en Suisse et à l'étranger. Il peut s'agir de sociétés spécialisées du Groupe Generali ou de partenaires de coopération de Fortuna. Dans le cadre de la finalité de la relation contractuelle, Fortuna est tributaire de la transmission de données au sein du Groupe ainsi qu'en dehors de celui-ci.

Prestataires de services externes et transferts vers certains pays tiers

En raison de la complexité des processus actuels de traitement des données, il arrive que nous fassions appel à des prestataires de services et que nous les chargions de traiter vos données ou que ceux-ci aient accès à vos données dans un but précis. En particulier, vos données personnelles peuvent être transmises à des tiers mandatés qui agissent pour nous ou en notre nom, afin qu'ils soient en mesure de traiter les données conformément au but pour lequel elles ont été collectées à l'origine ou pour une autre utilisation autorisée par la loi ou le contrat. Fortuna peut également externaliser totalement ou partiellement des domaines d'activité, certaines étapes de création de valeur de ceux-ci et/ou des prestations de service (par ex. traitement des prestations, informatique, gestion des contrats, développement de produits) à des tiers en Suisse et à l'étranger. Nous pouvons également transmettre des données à caractère personnel à des succursales ou des sociétés du groupe Generali. Tous ces tiers mandatés ont des instructions claires, de sorte que vos données personnelles ne sont traitées qu'aux fins convenues.

Nous faisons partie du groupe Generali, dont le succès n'est plus à démontrer, et nous exécutons donc certains processus commerciaux en partie dans des unités de service centrales et des systèmes de traitement des données du groupe Generali.

En outre, dans le cadre du traitement de nos cas commerciaux, il peut être nécessaire que nous transférions vos données au sein de notre entreprise d'assurance ou de notre groupe d'entreprises ou que nous les traitions en commun. Vos données peuvent en outre être communiquées à d'autres responsables ou partenaires de coopération.

Si des données sont transférées vers un pays ne disposant pas d'une protection adéquate des données, nous assurons une protection adéquate en recourant à des garanties contractuelles suffisantes, notamment sur la base des clauses contractuelles types de l'UE, des Binding Corporate Rules, ou nous nous appuyons sur l'exception du consentement, de l'exécution du contrat, de la constatation, de l'exercice ou de la défense de droits en justice, d'intérêts publics prépondérants, du fait de la publication de données ou parce que cela est nécessaire pour protéger l'intégrité des personnes concernées. Vous pouvez obtenir une copie des garanties contractuelles auprès des points de contact susmentionnés ou savoir où vous pouvez obtenir une telle copie. Nous nous réservons le droit de noircir de telles copies pour des raisons de protection des données ou de confidentialité.

Candidature

Fortuna Assurances sur la vie SA

Une société du Gruppo Assicurativo Generali, inscrit au registre italien des groupes d'assurance sous le numéro 026.

Vous pouvez consulter nos dispositions en matière de protection des données sur fortuna.li/fr/protectiondesdonnees ou les demander à notre service clientèle.

Lorsque vous postulez une place vacante chez nous, nous traitons vos données afin de mener à bien la procédure de candidature. Sans ces données, nous ne sommes pas en mesure d'évaluer votre candidature et de décider dans quelle mesure vous êtes apte à occuper la place vacante en question. Par exemple, nous utilisons vos coordonnées pour prendre rendez-vous avec vous. Nous collectons des informations personnelles, telles que celles contenues dans le CV, et traitons les données figurant dans les certificats de travail ou les diplômes de formation. Outre ces données absolument nécessaires, vous avez la possibilité de nous fournir des informations supplémentaires pour le processus de candidature. Nous utilisons les données mises à notre disposition pour évaluer la candidature et prendre des décisions.

Vos données de candidature sont analysées et évaluées sur la base des informations fournies (non automatisées). Pour compléter le tableau, des références peuvent également être demandées (selon vos coordonnées) ou des profils de médias sociaux peuvent être consultés (par exemple LinkedIn).

Vos données de candidature ne seront partagées qu'avec les personnes impliquées dans la procédure de candidature, telles que les responsables du recrutement ou les supérieurs hiérarchiques. En outre, vos données peuvent être communiquées aux autorités lorsqu'il existe une obligation légale de les communiquer.

Le traitement est autorisé dans le cadre du recrutement. Les données sont en principe supprimées 6 mois après la fin de la procédure de candidature.

Si votre candidature est suivie de la conclusion d'un contrat de travail, les données seront conservées et utilisées pour le processus organisationnel et administratif habituel et pour l'exécution de la relation de travail. Les détails à ce sujet sont réglés dans vos documents relatifs au contrat de travail.

Obtention de données

Les données personnelles sont en premier lieu collectées directement auprès de vous. Ne nous communiquez que des données correctes et assurez-vous que vous êtes autorisé(e) à nous les communiquer.

Dans certains cas, nous collectons vos données auprès de tiers ou recevons vos données de tiers ou d'organismes publics et les traitons en respectant les exigences légales.

Processus de traitement automatisé des données

Afin de vous offrir un traitement aussi efficace que possible des cas commerciaux, nous utilisons en partie des programmes de contrôle automatisés qui, sur la base des informations que vous avez fournies dans la proposition d'assurance, déterminent le risque d'assurance, décident de la conclusion du contrat et fixent par exemple le montant de vos primes d'assurance ou vos éventuelles exclusions de risque. De tels programmes nous permettent également de déterminer de manière automatisée notre obligation d'indemnisation en cas de sinistre dans certains domaines. Dans le cadre de ce traitement automatisé des données, des catégories particulières de données à caractère personnel ou des données personnelles sensibles, dont des données relatives à la santé, peuvent également être traitées selon le cas d'affaires. Les paramètres de contrôle utilisés dans ces programmes se mesurent à l'aune de l'expérience actuarielle et garantissent ainsi un critère d'évaluation objectif.

Traitement des données de personnes qui n'ont pas de relation contractuelle d'assurance avec nous

Pour établir un rapport d'assurance, il peut être nécessaire que nous traitions également des données de personnes qui ne sont pas parties au contrat. Ainsi, nous traitons par exemple les données d'identification personnelle (nom, date de naissance) des personnes désignées comme ayants droit. Cela est nécessaire pour pouvoir verser la prestation d'assurance convenue à l'ayant droit après la survenance du cas d'assurance.

Si, dans le cadre du contrat, il existe également une couverture d'assurance pour des personnes différentes du preneur d'assurance, nous traitons également leurs données. Nous avons besoin de ces données, d'une part, pour pouvoir concevoir une couverture d'assurance adaptée à la situation de vie de l'assuré, mais aussi pour pouvoir fournir les prestations d'assurance convenues en faveur de l'assuré ou de l'ayant droit en cas de prestation.

Si un cas d'assurance survient, nous traitons des données de tiers, par exemple de la personne lésée, de l'auteur du dommage, d'autres personnes impliquées dans l'incident ou de témoins. Le traitement de ces données est nécessaire pour établir les faits et pour déterminer si et dans quelle mesure une prestation d'assurance doit être versée. Mais nous avons également besoin de ces données pour faire valoir nos droits (p. ex. pour faire valoir des prétentions en dommages-intérêts ou des droits de recours) ou pour nous défendre contre des prétentions juridiques (p. ex. pour nous défendre contre des prétentions injustifiées).

En outre, nous traitons également les données personnelles d'éventuels créanciers, représentants légaux, mandataires de notification et autres destinataires de documents ainsi que - dans la mesure où elles sont déterminantes pour l'exécution du contrat d'assurance - les données personnelles d'experts et d'avocats.

Dans la mesure où nous recevons de votre part les données de ces tiers, nous vous prions d'attirer l'attention de ces personnes sur le traitement des données que nous effectuons, de les rendre attentives à la présente déclaration de protection des données et, si nécessaire, de vous assurer de leur accord avant de nous donner les données. Les droits des personnes concernées mentionnés dans la présente déclaration de protection des données s'appliquent également à ces tiers.

Durée de conservation des données

Nous traitons et enregistrons vos données personnelles aussi longtemps que cela est nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles et légales ou les objectifs poursuivis par le traitement, c'est-à-dire par exemple pour la durée de l'ensemble de la relation commerciale (de l'initiation, du déroulement jusqu'à la fin d'un contrat) ainsi qu'au-delà, conformément aux obligations légales de conservation et de documentation. Dans ce contexte, il peut arriver que des données à caractère personnel soient conservées pendant la période au cours de laquelle des droits peuvent être exercés à l'encontre de notre entreprise (par exemple pendant le délai de prescription) et dans la mesure où nous sommes tenus de le faire par ailleurs ou si des intérêts commerciaux légitimes l'exigent (par exemple à des fins de preuve et de documentation). Dès que vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins susmentionnées, elles sont en principe supprimées.

Droits des personnes concernées

Vous pouvez demander à l'adresse susmentionnée des informations sur les données enregistrées vous concernant. En outre, vous pouvez, sous certaines conditions, exiger la rectification ou la suppression de vos données. Vous pouvez également avoir un droit de limitation ou d'opposition au traitement de vos données, ainsi qu'un droit à la restitution des données que vous avez fournies. Si vous nous avez donné votre consentement pour le traitement des données, vous pouvez le retirer à tout moment avec effet pour l'avenir.

Pour toutes vos demandes, nous vous prions de nous contacter à l'adresse indiquée ci-dessus, en vous demandant toujours de prouver votre identité, par exemple en nous transmettant une copie de votre carte d'identité électronique.

Vous avez la possibilité de déposer une plainte auprès du responsable de la protection des données mentionné ci-dessus ou auprès d'une autorité de surveillance de la protection des données. L'autorité de surveillance de la protection des données compétente pour nous est :

Agence de protection des données de la Principauté de Liechtenstein
Städtle 38
Case postale 684
FL-9490 Vaduz
T +423 236 60 90
info.dss@llv.li

Droit d'accès

Vous avez le droit de nous demander si nous traitons des données vous concernant et lesquelles. Vous pouvez adresser votre demande d'accès par écrit ou par e-mail à notre conseiller en matière de protection des données, en y joignant une copie de votre carte d'identité ou de votre passeport (si votre identité n'est pas claire d'une autre manière ou si vous pouvez être identifié).

Droit d'opposition

Si nous traitons vos données pour préserver des intérêts légitimes, vous pouvez vous opposer à ce traitement avec effet pour l'avenir si votre situation particulière justifie des raisons qui s'opposent au traitement des données. Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de publicité directe, sans avoir à vous justifier, avec effet pour l'avenir. L'opposition peut se faire sans formalité et doit être adressée au responsable du traitement des données mentionné ci-dessus.

Effacement des données

Vous avez le droit de demander la suppression des données qui ne sont pas impérativement nécessaires à l'exécution du contrat, qui ne sont pas traitées sur la base d'un intérêt prépondérant de la part de Fortuna ou d'une base légale (par ex. obligations de conservation). Dans la mesure où l'effacement s'avère techniquement impossible ou implique des efforts disproportionnés, nous pouvons refuser votre demande d'effacement.

Mise à jour de la déclaration de confidentialité

Nous pouvons réviser cette déclaration générale de confidentialité de temps à autre. Toute modification de la présente déclaration de confidentialité sera immédiatement communiquée sur ce site web et sur les sites web connexes.

Fortuna se réserve le droit d'adapter à tout moment et sans préavis cette déclaration de protection des données, en particulier aux dispositions légales actuelles et aux modifications des processus commerciaux.

La dernière mise à jour de cette politique de confidentialité date du 09.06.2025.